

BOARD FACOLTÀ DI SCIENZE BANCARIE, FINANZIARIE E ASSICURATIVE

CHALLENGE “FINANCE LAB FOR FUTURE”

Come saranno le istituzioni finanziarie del futuro?

AZIENDA: CRÉDIT AGRICOLE ITALIA

TITOLO DEL PROGETTO: OPEN INNOVATION E DIGITALIZZAZIONE – COME AFFRONTARE LE SFIDE DELLA RIVOLUZIONE TECNOLOGICA IN AZIENDA

TEMA DEL “FINANCE LAB FOR FUTURE”

	MACRO TEMA /FINANCE LAB	PROGETTI	
(X)	INNOVAZIONE E TECNOLOGIA	Progetti aziendali relativi all'innovazione di prodotto, di processo e di canali distributivi. (come Open Banking e Fintech)	Come può l'azienda creare valore dalla trasformazione digitale (AI, IoT –Big Data – Canali omnichannel, Social Network, etc.)?
()	SOSTENIBILITÀ E GREEN FINANCE 3.0	Progetti aziendali finalizzati a generare impatto positivo sulla società e sull'ambiente.	In che modo le istituzioni finanziarie possono giocare un ruolo centrale e contribuire allo sviluppo sostenibile?

BREVE DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Il progetto prevederà, dopo una overview offerta dall'azienda sui trend di innovazione digitale nei processi di erogazione dei servizi interni ed esterni, la revisione di un processo aziendale in modalità “Agile” in ottica di innovazione sia per gli utenti interni (collaboratori) che per i Clienti. Tutto ciò per rendere più performante il lavoro da parte dei colleghi e, in ottica di “customer centricity”, più *friendly* l'esperienza Cliente.